

※自由記入欄

青字＝施設側回答

館名	施設名	年齢	性別	記入内容
今津体育館	体育室	70	女性	いつもよく使わせて頂いています。うれしいです
	体育室	50	女性	優しく対応して下さい楽しくさせて頂いています
	体育室	30	女性	気持ちのよい対応です。今後も続けてください
	体育室	50	女性	いつも気持ちよく使わせてもらっています
	体育室	50	女性	ありがとうございます
	体育室	50	女性	利用しやすいです
	体育室	30	女性	挨拶等接遇に注意されている
	体育室	18	男性	教室がきれいでよい
				→いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用していただけるよう 努力いたします
	体育室	30	女性	朝体育館の窓が開いているのはきもちがいい
				→皆様に気持ちよくご利用いただけるように、出来る限り部屋の空気の入 れ替えをしています
	体育室	70	女性	シャワー室カーテンカビ生えている
	体育室	60	女性	シャワーカーテンはいつもきれいなものをお願いしたい
				→カーテンは定期的に取り替えています。今後も点検・交換を行います
	体育室	70	女性	シャワー室排水口汚いです
	体育室	70	女性	全体に汚いつも毛が落ちている
	体育室	60	女性	更衣室シャワー室が不潔
	体育室	60	女性	シャワー室の清掃が行き届いていない
	体育室	50	女性	シャワー室をもう少しきれいにしてほしい
	体育室	40	女性	シャワールーム個室にほしい
	体育室	30	女性	シャワールームがくさい
	体育室	60	女性	トイレを清潔に
	体育室	60	女性	トイレが良く汚れている
	体育室	50	女性	トイレが汚い時がある 2名
	体育室	50	女性	トイレの匂いが気になります
	体育室	50	女性	トイレ狭い
	体育室	30	女性	トイレ汚れている
				→毎日清掃していますがお気付の点がございましたら窓口までお申し出ください
	体育室	60	女性	シャワー室個室は無理でしょうか
	体育室	60	女性	体育室にクーラーをお願いします
	体育室	60	女性	エアコン希望
	体育室	60	女性	夏場熱中症になりそうなのでクーラーをつけてほしい
	体育室	60	女性	エアコンが欲しい
	体育室	60	女性	エアコンないときつい
	体育室	60	女性	夏は暑い
	体育室	70	男性	空調設備
	体育室	70	男性	夏は冷房がほしい
	体育室	70	男性	エアコンの設置
	体育室	60	男性	体育室エアコン設置して欲しい
	体育室	60	女性	アリーナの照明がまぶしすぎる
	体育室	30	男性	電気がまぶしい
	体育室	60	女性	コートのライト眩しい
	体育室	40	女性	バレーボールの時、後ろが狭い
	体育室	60	女性	ガレージ広く
	体育室	60	女性	駐車場増やしてほしい
	体育室	60	女性	駐車場が少ない
	体育室	60	女性	駐車場を増やしてほしい
	体育室	60	女性	駐車場誘導して下さい
	体育室	60	女性	駐車スペースが少ないけど無料なんで文句言えません
	体育室	60	女性	アクセスが悪いのに駐車場が少ない
	体育室	50	女性	駐車場が狭い 2名
	体育室	50	女性	混雑時職員が車を誘導してすみやかに入出庫を促す
	体育室	50	女性	駐車場をもう少し広くして
	体育室	50	女性	混雑する時間帯は駐車場の入れ替えがスムーズビできるといい
	体育室	50	女性	Pの使い方
	体育室	50	女性	駐車場のスペースが少ない 3名
	体育室	50	女性	外に車が駐車して迷惑。1km以内の人でも車で来ている人が多い
	体育室	40	女性	駐車場が難しい
	体育室	40	女性	駐車場が少ない

体育室	40	女性	駐車場が不便
体育室	40	女性	以前のように前の枠と30分空いた方が駐車場が空いていて利用しやすい
体育室	40	女性	駐車するのが大変
体育室	40	女性	駐車場を増やしてほしい 2名
体育室	70	男性	駐車場ふやして 3名
体育室	70	男性	有料も考えいろいろと向上、サービス駐車場を考える
体育室	70	男性	雨天時の夜駐車場が暗いので注意している
体育室	70	男性	駐車場利用が終わればすぐ帰って譲ってほしい
体育室	30	女性	駐車場なかなか空かない
体育室	60	男性	当施設は避難所になっているので、駐車場以外は、駐車させない
体育室	60	男性	通路は確保しなければならない。想定外の事が起きて緊急車両が入れない
体育室	40	男性	駐車場の入れ替えがもっとスムーズにできるように働きかけてください
体育室	40	男性	駐車場のマナーが悪い。特にバレーの女性利用者
体育室	30	男性	駐車台数少ない
体育室	18	男性	スポーツグッズ屋をつくればいいと思う
小体育室	50	女性	小体育室にクーラーをつけてほしい
小体育室	40	男性	クーラーがない。欲しい 2名
小体育室	30	女性	小体育室に冷房設備を早く導入して下さい
体育室	50	女性	1Fにもクーラーつけてほしい 4名
小体育室	60	男性	小体育室に冷房設備つけてほしい 2名
小体育室	50	女性	1階が暑く扇風機が少ない
小体育室	50	女性	1階にもクーラーをお願いします 3名
体育室	50	女性	トイレは洋式に変更して欲しい
体育室		女性	トイレ洋式に替えてください
体育室	30	女性	洋式トイレが欲しい
体育室	30	女性	和式トイレ不要
体育室	50	女性	中央体育館以外体育室に空調設備がない
体育室	50	女性	小さな体育館ばかりあるより大阪市立体育館のようなJリーグのバレーの 試合ができるような大きな体育館をアサヒビールの跡地に建てて欲しい
体育室	30	女性	2階にトイレ必要
体育室	30	女性	行事優先で休みが多い →ご意見ご要望は西宮市に報告します
体育室	40	女性	使用後のモップがけが各チーム徹底させるべき(職員がチェックするべき) →毎終了時に放送にて、モップがけ周知をしています。これからもなお一層 周知いたします
小体育室	50	女性	毎週利用するので、卓球の球を保管できるようにして欲しい →私物は保管できませんので、ご了承ください
小体育室	50	女性	防球板を寝かせて置くのは出し入れに時間がかかります →倉庫が狭く立てたままですと他の用具の出し入れが困難ですので、 現状での片付けをお願いします
小体育室	30	女性	卓球のネットを新しくして
軽スポーツ室	60	男性	卓球ネットをきちんと整備して下さい
軽スポーツ室	40	男性	卓球ネットが壊れているのがある →現在ご利用と同様のネットでの使用をお願いします こまめに点検し傷んでいる物は交換いたします
軽スポーツ室	50	女性	バレーの子どもが部屋の中に入ってきて危ない →利用者にご注意喚起いたします
軽スポーツ室	18	男性	卓球台を増やしてほしい →部屋の大きさにより使用台数が決まっております
軽スポーツ室	60	男性	2階のカーテンをしっかりとるはるように →カーテンの破れ・外れをこまめに点検し整備いたします
体育室	50	女性	けっこう時間がかかる時がある
体育室	50	女性	不親切きつい
体育室	50	女性	職員厳しい
体育室	60	男性	職員の対応が昔の役人風 →職員に接客態度の徹底を注意いたします
体育室	50	女性	同じ人が多前を変えてコートを取っている。公平にしてほしい
体育室	50	女性	2グループでしているときに隣のコートへの配慮があまりない・多人数の時は特に感じる
体育室	50	女性	複数の登録名を持って常に利用されている
体育室	50	女性	個人使用の場が不利
体育室	50	女性	個人にも優先方法考えてください
体育室	50	女性	一般開放のシステムがよく分からないので卓球の場合一人ではなかなか参加しにくい
体育室	50	女性	西宮以外の方の入場規制が必要だと思う

体育室	30	女性	週2回プレイしたい。一般開放9時～10時使用している高齢者にとって2時間は過重な運動量
体育室	40	女性	西宮システムを改善して下さい
体育室	50	女性	西宮以外の方の入場規制が必要だと思う
体育室	50	女性	今津体育館を希望しているので抽選で当たらないのは困ります 2～3ヶ月に1回しか当たらない
体育室	50	女性	予約が取れない
体育室	40	女性	昨年より体育館の予約が取れにくくなっている
体育室	40	女性	全面の予約が多い半面の予約が少ないうえに取れない 半面予約できるようにスポーツネットのシステムをかえてほしい
体育室	30	女性	アンケートのたびに要望と不満を記入していますが体育館が取りにくい
体育室	30	女性	数年で全面の予約が増えたため半面利用すら取れない
体育室	30	女性	バスケットの全面利用が多すぎる。改善して下さい →団体利用の登録が増え、予約が取れない状況があると思いますが キャンセルなどの状況も見ながら施設を利用していただきたいと思います システムに関しては市へ要望、協議します
体育室	50	女性	卓球の初級コースを是非作って欲しい
体育室	50	女性	ヨガの教室増やしてほしい →教室数に関しましては、一般利用とのバランスを見ながら開催しております
会議室	50	女性	マットが時々汚いがあるのでよろしく →点検・交換を行います
会議室	30	女性	椅子が危険な状態でおいております →点検し、整理整頓を徹底いたします
体育室	50	女性	トイレスリッパはスニーカーで入れる大きさにしてほしい →検討いたします
体育室	50	女性	スリッパを新しくしてほしい →点検し、汚れ・破れがある場合交換いたします
体育室	50	女性	もう少し早く室内の開放を願いたい →どの時間帯も、定刻での入場をお願いしています。
体育室	30	女性	8時25分開場希望 →いずれの施設も8時30分開門です。
体育室	30	女性	施設のコンディション、雨天等天候によって左右されるときがある →保守点検日にドレッシングオイル(床の保護と滑り止め効果)を塗布しています モップ掛けの徹底とこまめなモップの取替えを行います
体育室	60	男性	受付前の座席をふやしてほしい →通路・避難経路にあたり現状以上の設置は危険ですので、現状維持になります