

※自由記入欄

青字＝施設側回答

館名	施設名	年齢	性別	記入内容
塩瀬体育館	体育室	30	男性	バスケットリングをもっと出しやすくして欲しい →電動での出し入れになっております
		60	男性	会議室2すべりやすい
	体育室	50	女性	フロアーがかわいていて、すべりやすくなっていた →保守点検日にドレッシングオイル(床の保護と滑り止め効果)を塗布しています。 モップ掛けの徹底とこまめなモップの取替えを行います
				駐車場入口がわかりにくい。夜見にくい(入口)
	会議室	40	女性	駐車場入口が夜見にくい
	会議室	50	女性	駐車場入口が夜見にくい →西宮市に変更要望を出しましたが、景観上の観点から現状維持との回答です。 周辺道路が駐車場入り口に向かって下り坂となっておりますので スピードを落としてご通行ください
	野球場	40	男性	小さい子どもに笑顔で接してくれました
	会議室	70	女性	掃除機が新しくなりありがたいです
	体育室	29	女性	体育館の明るさが丁度よい
	体育室	29	女性	とてもキレイですごいなと、思っています
	体育室	29	女性	施設の方の対応がとても丁寧で、急な事態の対応も素早く助かっております
	体育室	29	女性	いつもキレイです。ありがとうございます
	体育室	29	女性	今回はじめて利用しました。とても良かったです。
	体育室	29	女性	とてもキレイで、利用しやすい。
	体育室	29	女性	いつもありがとうございます
	体育室	70	女性	すべての面で満足しています
	体育室	40	女性	キレイできもちよいです
	体育室	60	女性	軽スポーツ室が滑ってこけなくなって良い →いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう 精進いたします
	体育室	50	男性	風通し悪く、夏暑く、冬寒い →窓や扉の開放、換気扇の稼働をさせていただきます 夏場は扇風機を4台設置いたします
	体育室	50	男性	聞き方が横柄な人がいる
	体育室	70	男性	上から目線 →職員に接客態度の徹底を注意します
	体育室	50	男性	有料エアコンより、扇風機を置いて欲しい →扇風機2台から4台に増設いたしました 台数の増設につきましては危険がないか確認のうえ検討いたします
	体育室	70	男性	卓球ネットの新調
	体育室	70	男性	卓球ネットの交換
	体育室	40	男性	ゴールネットの交換
	体育室	50	女性	修理・整備等きちんとして欲しい。ネットが破れている →新しいネットに交換します
				アリーナにエアコン設置
	体育室	29	女性	夏場のクーラー設備
	体育室	30	女性	プールがあったら健康向上に役立つ
	テニス	40	女性	公園内のトイレが汚い →ご意見・ご要望は西宮市に報告いたします
	テニスコート	70	男性	申込者欠席時にカード照会法の善処願いたい →システムに関しては市へ要望、協議します
	体育室	60	男性	器具庫の整理 物が取り出しにくい →整理整頓を行います
	体育室	60	男性	アリーナのカーテン金具修理 →11/27(月)に修理いたします
	体育室	60	男性	掃除機のゴミ点検 →点検・回収回数を増やします
	体育室	18未	男性	ボールの貸出してください →ラケット・ボールはご持参いただいております
	体育室	29	男性	軽スポの鏡の幅が狭い →部屋の構造上、現状維持でお願いいたします
	体育室	40	女性	バレーコートのアウトラインをつけてほしい
	体育室	50	女性	小学生バレーのラインを引いて欲しい →ラインは使用状況などの調査を行い検討いたします
	体育館	60	女性	アリーナの面を小さく分けて安くして欲しい

				→市の条例に準じて設定された金額になっています。 部屋の広さについては、軽スポーツ室のご利用をお勧めします
体育館	60	女性		軽スポで卓球をすると狭くて危ない →体育室でのご利用も可能ですので、ご検討ください
体育室	70	女性		トイレ洋式を増やしてほしい。 →検討します
体育室	70	女性		ランニングマシンを導入して欲しい →申し訳ございませんが、導入の予定はございません
体育室	60	女性		卓球台が平行でない時がある →卓球台の脚の部分で調整できます。点検・調整しておりますが 不具合がある場合は窓口にお申し出ください
体育室	30	女性		夏場虫がたくさんこころがっていた →清掃を徹底いたします
体育室	40	女性		リング使用料400円ホームページでは、分からなかった →ご利用当日に利用種目を申請していただき使用料をいただく形となっております。 ホームページ上への掲載に関しましては西宮市と協議いたします
体育室	70	女性		CDコート of 遮光ネットの高さを50センチ上げて欲しい →次回の遮光ネット修繕で改善させていただきます
体育室	60	女性		認知症予防のためマージャンができるように希望 →塩瀬体育館で軽体操などを行う教室を開催しております。 詳細は窓口、もしくは西宮スポーツセンターホームページをご覧ください
体育室	30	女性		バレーボールのハンドルが1つしかない
体育室	40	女性		バレーボールのハンドルが1つしかないので、不便です
体育室	40	女性		バレーボールのハンドルが1つしかない →ハンドルを新規購入いたします
体育室	70	女性		一般開放で卓球台5台ならべるので、隣の人に引っかかり足を捻挫した →現在定員に近い人数の方にご利用いただいております。各自怪我には お気をつけいただきご利用いただきますよう、お願いいたします
体育室	70	女性		アリーナのカーテンの金具が取れている →11/27(月)に修理します
体育室	50	女性		隅っこが汚い →清掃を徹底します