

※自由記入欄

青字＝施設側回答

館名	施設名	年齢	性別	記入内容
北夙川体育館	体育館	18～29	女	いつもきれいで使いやすい。ありがとうございます
	体育館	18～29	女	施設きれいだと思いました
	体育館	18～29	女	いつもありがとうございます
	体育館	18～29	男	いつもありがとうございます
	体育館	18未満	女	ものすごく良いです。満足です
	体育館	18～29	女	とても使いやすいです
	体育館	18～29	女	施設の人が優しくて、明るい
	体育館	18～29	女	ありがとうございます
	体育館	18～29	女	いつもありがとうございます
	体育館	18～29	女	これからも利用させていただきます
	体育館	18～29	女	これからもよろしくお願ひします
	体育館	30	男	十分です
	体育館	30	男	キレイ
	体育館	30	女	ありがとうございました
	体育館	30	女	美しいと思います
	体育館	40	男	気軽にスポーツが楽しめ大変ありがたく思っています
	体育館	60	女	1Fにも冷房をいれてほしい
	体育館	70	男	エアコン設置
	体育館	60	女	アリーナに冷房もしくは西の扉に夏はすだれをしてほしい
	体育館	60	女	夏期に通風が悪く熱中症になる人もるので改善してください
	体育館	40	男	クーラーつけてほしい
	体育館	40	男	夏場クーラーがあつてほしい
	体育館	40	女	夏場の暑さ
	体育館	60	女	夏がとても暑いので冷房を。冷風を増やしてほしい
	体育館	70	女	夏など扇風機が他の施設より少ない
	体育館	60	女	夏の冷房(体育館内)を希望していますが
	体育館	70	女	夏の設備充実を希望します。扇風機の数を増やす
	体育館	60	女	クーラー設置してほしい
	体育館	60	男	クーラーがほしい
	体育館	60	女	夏がとても暑い
				→市の予算や工事期間など考慮する必要があります
				ご意見・ご要望は西宮市に報告いたします
	体育館	40	男	駐車場代をせめて利用者は安くしてほしい
	体育館	40	男	施設料金、及び駐車場料金を安くしてもらいたい
	体育館	50	女	駐車場代を安くしてほしい
	体育館	30	男	北夙川の駐車場はタダにしてほしい。利用者だけでも
	体育館	50	男	駐車料金が他に比べ高いので何とかしてほしい
	体育館	50	女	駐車場が無料だといひと思ひます
	体育館	30	男	駐車場を無料にしてほしい
	体育館	40	女	駐車場を無料、もしくは割引にしてほしい
	体育館	40	女	駐車場の料金を下げてほしい
	体育館	40	女	駐車場の代金を30分100円ではなく、1時間100円にしてほしい
	体育館	18～29	男	施設料金を安くしてほしい
	テニス	40	男	駐車場高い
				→西宮市の条例に準じて設定された金額になっております
	体育館	40	女	昔からの方が使用しているので、家族や友達と来ても利用しづらい ※一般開放
	体育館	50	女	一部の古株の方々がしきっているので少し使いにくい時がある ※一般開放
	体育館	40	女	私は一般開放を利用していますが、クラブチームの方が使っていて、家族や友達と来ている人がなかなか使えない。クラブチームの方が男の人なので言いにくい
	体育館	40	女	一般開放日のバトミントンですが決まった人が使用していて、新しく入れません
				一般開放の意味がないのではないのでしょうか？
	体育館	40	女	開放時に入りにくいです。毎週やっている方がいるため
	体育館	40	女	施設の利用方法は利用している人だけで、ルールが決まっていひない ※一般開放
	体育館	40	女	月曜フリーバトミントンが「つて」が無いと入れません
				→一般開放については原則「個人利用」です。
				1コート8人で時間を決めて交代していただくよう注意喚起いたします
	体育館	60	男	予約が取れない。最初「一」で途中で空くのは何故か？
	体育館	30	女	全面から半面に変更する時、1度キャンセルするので他の人に取りられそうでキャンセルせずにしてほしい
	体育館	30	女	もう少し体育館の抽選を増やしてほしい
	体育館	30	男	利用時間の自由度を上げてほしい

体育館	50	女	地域に体育館があってスポーツしやすいのはありがたいが、なかなか取れないのが残念
体育館	40	女	予約が毎月とれない
体育館	60	女	いつも取れていた施設の予約が取れない
体育館	60	女	いつも取れていた予約が取れない
			→団体利用の登録が増え、予約が取れない状況があると思いますが キャンセルなどの状況も見ながら施設を利用していただきたいと思います。 システムに関しては市へ要望、協議します
体育館	60	女	一般開放のクォーターテニスの枠を増やしてほしい。バドミントンと半分にしてほしい
体育館	60	女	一般開放のクォーター枠を1つ増やしてバドミントンと半々にしてください。
体育館	70	女	クォーターテニスの枠をもう1つ増やしてください
			→クォーターテニスに関しては多い時で1区分目が20名利用され、 2区分目も17名程度利用されています。 バドミントンの13時～15時は利用率もあるため現状維持とします
体育館	70	女	扇風機を増やしてほしい
体育館	40	女	扇風機の台数を増やしてほしい
体育館	60	女	扇風機もう少しほしい
体育館	40	女	扇風機がガラガラすごい音です
体育館	40	女	扇風機を新しくしてください
体育館	40	女	扇風機の数を増やしてほしい
			→体育館奥に1台、入口付近に1台設置しています ※利用の方が扇風機にぶつかる事故があったため、体育室内の設置は 現状の維持とさせていただきます。 入口付近の扇風機の台数に関しましては検討いたします
体育館	60	女	受付の方の穏やかな対応にいつも心なやませています。安価でスポーツが 楽しめる施設があってとても助かっています。ありがとうございます
体育館	18~29	女	これらもよろしく願います
体育館	50	女	たまに窓口の方が計算で困ってらっしゃいます
体育館	50	女	事務処理が不完全なことが多い
			→時間帯によって他の業務と重なり混雑する時がありますので、随時処理をさせて いただいています
体育館	30	女	大人のヨガ教室をしてほしい
体育館	50	女	ヨガ教室してほしい
体育館	30	男	卓球教室(中級)をしてほしい
体育館	40	女	バドミントン教室をしてほしい
体育館	30	女	幼児体操のクラスを増やしてほしい
			→教室数に関しましては、一般利用とのバランスを見ながら開催しております
体育館	30	女	教室に必ず入れるようにしてほしい
体育館	60	女	教室の枠を増やしてほしい
			→施設の大きさなどを考慮し教室人数を設定しています。できるだけ、定員より 若干名多く入会していただいています
体育館	70	男	一般開放日を他の曜日に変えてほしい※月曜日は祭日になることが多いので
体育館	40	女	一般開放日を増やしてほしい
体育館	50	女	自由開放を増やしてほしい
			→他体育館・他曜日で一般開放を実施していますのでご利用ください
体育館	70	男	前回アンケートを書いていますが変わりばえしません。改善する点があればどんどん 改善してください。特に職員の対応は他の体育館に比べてまいちです
			→修繕箇所は即座に対応していきます。 職員に接客態度の徹底を注意いたします
体育館	70	女	卓球をもう少し多くできれば嬉しい
			→軽スポーツ室の空き時間に卓球の「個人利用」がご利用いただけます 詳細は窓口職員にお聞きください
体育館	40	女	いつもありがとうございます。両替機を置いてください
体育館	70	女	ロッカーを置いてほしい
			→ロビーが狭く、通路、避難経路の確保のため現状維持とさせていただきます
体育館	70	女	レインコートかけがありがたい
体育館	40	女	職員の対応は速く対応してくれています。
体育館	60	女	バレーボールの方がロビーで円座になって通りにくいのでやめてほしい
			→注意喚起します
体育館	60	女	カーテンからの隙間から光がもれてまぶしい
			→体育室のカーテン取替修繕を計画しております
体育館	40	女	スピーカーの上のほこりを取ってほしい
			→清掃いたします
体育館	70	女	ウォシュレットにしてほしい

			→予算を考慮し、緊急な修繕、委託から検討します
体育館	60	女	トイレの中にフックをつけてほしい
			→ドアの上部についています
体育館	30	男	子ども用手洗い場があればよい
			→お子様に使用していただけるよう台を設置いたします
体育館	30	男	床がすべる、ケガしそう
			→保守点検日にドレッシングオイル(床の保護と滑り止め効果)を塗布しています。 モップ掛けの徹底とこまめなモップの取替えを行います
体育館	30	男	バレーボールのネットを変えてほしい
			→定期的に交換していますがこまめな点検をし、破損等あれば交換します
体育館	60	女	モップの掃除機かけを徹底してほしい。子どもの教室終了時間を守ってほしい
体育館	70	女	親子の体操等終了時間が遅く交代が遅くなる
			→定刻の交代については5分前に清掃開始の徹底を注意喚起いたします
体育館	70	男	掃除機大型のもの早期導入
体育館	60	女	掃除機取り替えてほしい
			→ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 西宮市に購入要望し、11/27(月)に納品されました
会議室	40	女	プール期間中、部屋が狭くなるのでお部屋代を安くしてほしいです
会議室	40	女	プール期間中、部屋が狭くなるので安くしてほしい
会議室	40	女	夏場部屋が狭いのに料金が変わらないのがちょっと不満
			→市の条例に準じて設定された金額になっています。 部屋の広さについては、軽スポーツ室のご利用をお勧めします