

※自由記入欄

青字＝施設側回答

館名	施設名	年齢	性別	記入内容
中央体育館	武道場	40	女性	トイレの清掃など行き届いていて、いつも気持ちよく使用させてもらっている
	武道場	50	女性	清掃の皆様、いつもありがとうございます
	体育館	70	男性	今後もスタッフの皆さん、がんばってください
	体育館	70	男性	大変満足している
	武道場	70	女性	新しい若い館長がテキパキしていてよい。応援している
	武道場	70	女性	83歳です。毎週1回の参加ですが楽しみにしています。参加することにより多くの方と話し合うこともでき、心身ともに健康に日々過ごさせていただいている
	テニスコート	50	女性	いつでもできるようにになって使いやすい
	武道場	30	女性	剣道場に冷房があり、この夏とても快適でした →いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう精進いたします
	体育館	50	女性	窓口の手際が悪い
	体育館	60	女性	受付時スムーズとは言えない
	武道場	40	女性	受付の業務がスムーズに運んでいないと思われま
	体育館	50	女性	窓口の方の対応が頼りない
	体育館	70	不明	当日の利用可能性(空き部屋・空きコート)についての問い合わせ電話に応じてください。(9時前は絶対出てくれない)せめて5～10分前には出てほしい。
	体育館	60	男性	混んでいるとき窓口増やしてほしい
	テニスコート	70	女性	受付時間を早くしてほしい
	テニスコート	60	女性	受付時間を早くしてほしい
	体育館	60	女性	電話を入れても出ない(8:45-50) →8時45分より全施設の申請受付のため、窓口を優先することがあります。時間帯によって他の業務と重なり混雑するときがありますので、随時処理をさせていただきます。
	体育館	50	女性	トイレの匂いがロビーのベンチまで広がってくるので食事が不快
	武道場	60	女性	トイレを綺麗にしてほしい
	体育館	50	女性	階段の下が汚い。体協にも整理をしてほしい
	体育館	60	女性	清掃が行き届いていない →日曜日を除く毎日清掃に入っておりますが、今後も気持ちよくご利用いただくため美観を含めて検討します
	体育館	60	女性	手洗いの数だけ石鹸をおいてほしい →10/23(月)石鹸設置完了しました
	体育館	60	女性	使用時間中に次の利用者が勝手に入ってくる。利用者のマナーが悪い。特にクォーターテニスの高齢者。早く準備を始めたいのはわかるが、時間内に勝手に入ってきて器具を出し始めるので。ルールを守るようアナウンスをしっかりとしてほしい
	体育室	70	女性	使用ルールをちゃんと守ってほしい →定刻での入場及び終了5分前に清掃開始し定刻で終了の徹底を窓口でアナウンスしていきます
	武道場	30	女性	9-11の時間で予約していても10時から使うこともあるとき、9時に電話して10時から行きますというのは面倒。ならば1時間毎予約を可能にして割安にしてほしい。きちんと予約を守っている人より来ない人に合わせているシステムな気がする。 →通常開始時間から30分経過しても来られない場合「無断キャンセル」とみなすことになっており、遅れて来られる場合はご利用者さまからの連絡をお願いしています。なお当日空き区分がある場合、1時間使用が予約はしてただけません
	武道場	70	女性	トイレに靴のまま入れるスリッパがほしい
	武道場	70	女性	トイレに靴のまま入れるスリッパがほしい →武道場トイレに「靴のまま履けるスリッパ」を設置しました(11月から実施)
	テニスコート	50	不明	テニスコートの剥がれ・めくれの点検・補修
	テニスコート	60	女性	Eコートのめくれ
	テニスコート	50	女性	コートの破れ
	テニスコート	60	男性	テニスコートのライン付近が傷んでいる
	テニスコート	50	女性	ラインの補修
	テニスコート	60	男性	サービスライン近く不良 →ご迷惑をおかけいたしました、11/7(火)修繕完了しました
	武道場	60	男性	挨拶が返ってこないことがあった →今後挨拶・対応に気をつけます
	体育館	50	女性	時々、床が滑る
	体育館	60	女性	体育館の床が滑る
	体育室	18-29	男性	床が滑りすぎる印象がある
	体育室	60	男性	体育館の床がよくすべる

				→保守点検日にドレッシングオイル(床の保護と滑り止め効果)を塗布しています。 モップ掛けの徹底とこまめなモップの取替えを行います
武道場	70	女性		施設点検日を月曜日に固定しているのはなぜか →曜日の固定を行うことで、保守点検日の周知を行っています。 各体育館週をずらして実施しております
体育館	60	女性		武道場のトイレスリッパが不潔 →10月初旬に取替しました
武道場	70	女性		電球が切れたまま
武道場	70	男性		格技室の天井蛍光灯球切れ →11/10(金)修繕予定
武道場	50	女性		女子トイレの「使用中」が分かりにくい →表示板がないトイレに関しては「ノック」してご確認いただいています。 故障した際などに取替を検討いたします
テニスコート	70	不明		雨の日のキャンセルが直前までできない →現地での雨の状況を確認してからの判断になります
武道場	70	男性		卓球ネットの不具合が多い
武道場	70	男性		卓球のネットが悪い
テニスコート	60	女性		ブラシに「カタカタ」いって、ちゃんとコート整理できないものがある
武道場	70	女性		卓球の利用者です。カーテンなど光が入らないよう考えてください →こまめに点検し、不良なものは交換していきます
体育館	60	女性		夏の体育館が暑すぎる
体育室	60	男性		クーラー設備
体育室	60	女性		冷房は温度だけではなく湿度も考えてほしい
不明	70	男性		冷房が弱い。気温に合わせてON
体育室	70	女性		冷房、その日の気温に合わせてください
体育室	70	女性		今夏特に暑くて大変です。エアコン入れてください
体育室		女性		エアコン設置要望
体育室	70	女性		冷暖房設備の充実を願いたい →体育室には冷房設備(有料)がありますのでご利用ください
武道場	70	女性		武道場は夏場が暑すぎる
武道場	70	男性		クーラーの設置を希望する
武道場	70	男性		夏場は暑すぎて熱中症の恐れあり
体育室	70	男性		格技室暑い
武道場	70	男性		エアコン設置
武道場	60	女性		エアコンがほしい
武道場	60	女性		クーラーをきちんとつけてほしい
武道場	60	女性		夏暑いですのでクーラーを
体育室	70	男性		格技室のクーラーが全体にほしい
武道場	60	女性		エアコン入れてほしい →H29.10.23(月)～武道場格技室空調設備設置工事を行っています(西宮市)
体育室	60	女性		一般開放の日程発表をもう少し早くしてほしい →2週間前に掲示します
武道場	70	女性		椅子が重いのが多く収納が大変。マットも今まで厚みがあったのに薄いのしかなく不満
武道場	70	女性		貸出用マット・椅子を増やしてほしい →検討します
体育室	50	女性		ライトがガラガラと眩しすぎる
テニスコート	40	女性		施設が粗末すぎる
テニスコート	70	男性		更衣室が粗末
体育室	60	男性		トイレはすべて洋式に
武道場	60	女性		トイレ狭い
武道場	60	女性		1階のトイレをもう少し広めに美しくしてほしい
武道場	60	女性		先週プロバスケットを観戦に来ましたが、狭い古いし、全国レベルからいうと かなり落ちると思いました。
テニスコート	50	女性		テニスコートのトイレ、更衣室をリニューアルしていただけるとうれしいです
体育室	40	女性		少し時代を感じます
武道場	60	女性		武道場に女性トイレ1つは少ないです
テニスコート	60	男性		トイレを洋式にしてほしい
体育室	70	男性		分館・今津・甲武にクーラー設置してください
体育室	60	男性		中央以外アリーナに冷暖房なし
テニスコート	40	女性		テニスコートにもっとお金をかけてほしい
不明	不明	不明		更衣室・休憩室などもっと快適に使えるように整備してほしい
テニスコート	70	不明		テニスコートのトイレ・更衣室が粗末である。もっと美しくしてほしい
武道場	60	男性		西宮市にバスケットボールのチームは不要。不要なところへ税金の投入をするな

体育室	50	女性	体育館建て替え時の利用できる体育館を企業から借りるなど確保してほしい →ご意見・ご要望は西宮市に報告いたします
体育室	60	男性	駐車券@¥300を作る、または最初の30分は無料なので2時間練習を行って帰るので2時間(@¥200)にしてほしい
テニスコート	70	女性	近隣の市と比較してコートの使用料が高い。土日は仕方がないとして平日は値下げしてほしい
テニスコート	70	男性	他市に比べて料金が高い。平日をもっと安く
テニスコート	50	女性	他市に比べて高い
武道場	70	女性	駐車料金30分券を作ってほしい →西宮市の条例で設定された金額になっています
体育室	60	男性	一般開放日を増やしてほしい
体育室	70	女性	一般開放日が月1回もなかったことがある
体育室	70	女性	一般開放日8月は休みが多かった
体育室	70	女性	一般開放日がとても少ない月がある。もっと一般開放を増やしてほしい →西宮市主催事業・協会大会で一般開放が中止になることがございます。 他体育館・他曜日で一般開放を実施していますのでご利用ください
不明	50	女性	学生のマナー違反をきちんと注意してほしい 横暴な学生の態度にへきえきしています 一般開放の19-21に勤労者が間に合わず入れないことがほとんどです。 学生ばかりが目につきます。しかもマナーが最悪です。従前の勤労者優先にしてください
体育室		男性	学生が多くて一般市民が入れません。何とかしてください(パドミントン) →受付時間・優先区分につきましては変更の予定はございません。 マナー違反につきましては確認のち、必要な場合注意させていただきます
体育室	50	女性	予約がなかなか取れない
体育室	70	女性	1つのクラブで数枚のカードを使用している
体育室	70	男性	なかなか会場が取れない
体育室		男性	体育館を実際に使用しているクラブと単に申し込みのみしているクラブをすみ分けし、不正申込のないよう徹底してください
体育室	70	男性	クラブの数が多すぎて場所が取れない
テニスコート	50	男性	いつも17:00～がいっぱいで使えないので・・
体育室	70	男性	使用予約が取りにくい
体育室	70	女性	場所がなかなか取れない
テニスコート	40	女性	テニスコートの予約が取れなさすぎる
テニスコート	50	女性	一定の方ばかり当選する。1週間前にはキャンセルできないようにしてほしい →団体利用の登録が増え、予約が取れない状況があると思いますが キャンセルなどの状況も見ながら施設を利用していただきたいと思います システムに関しては市へ要望、協議します
体育室	50	女性	アンケートの結果も集計して貼りだしてほしい →集計結果・ご意見への回答につきまして、掲示させていただきます
武道場	30	女性	4～5歳児の体操教室が定員オーバーで入れません
体育室	70	男性	クォーターテニス教室枠を増やしてほしい
体育室	60	男性	2年前から卓球の基礎講座を受けたいと思って掲示板を見ているがなかなか中級しかなく、基礎がないのが不満です、1年1回は講座を作ってほしい
体育室	60	女性	教室に人数制限があるので増やしてほしい
武道場	70	女性	教室を増やしてほしい
武道場	70	女性	卓球の教室を増やしてほしい →施設の大きさなどを考慮し教室人数を設定しています。できるだけ、定員より若干名多く入会していただいています 教室数に関しましては、一般利用とのバランスを見ながら開催しております
テニスコート	70	男性	各スクールは時間帯が空いているときにしてほしい。一般市民を優先してほしい
テニスコート	60	男性	有料レッスンに2面使用していることをみたことがない。一般に開放してほしい
テニスコート	70	女性	テニススクールでの時間帯を考えてほしい。減らしてほしい
テニスコート	60	女性	テニススクールの時間帯を考えてほしい。空いている時間にやってほしい →定員に合わせて2面使用とさせていただいていますが、月ごとに精査し 面数を減らすなど対策を講じております。 時間帯に関しましては現行のまま開催予定です