

※自由記入欄

青字＝施設側回答

館名	施設名	年齢	性別	記入内容
鳴尾体育館	体育室	70	女性	トイレきたない
	体育室	50	女性	トイレ臭い
	体育室	70	女性	トイレの床が水びたし少し拭いてほしい
	体育室	70	女性	トイレ、ロビーなどきれいです
	体育室	70	男性	トイレ床が滑る
	体育室	18～29	女性	シャワーきれいにしてほしい 2名
	体育室	60	女性	シャワー室をキレイに
	体育室	40	女性	シャワーが汚い
	体育室	40	女性	以前よりきれいになってきたが、もう少し掃除を充実させてほしい
	体育室	60	男性	更衣室がほこり・髪の毛が多い
				→日曜日を除く毎日清掃に入っておりますが、今後も気持ちよくご利用いただくため美観を含めて検討します
	体育室	70	男性	更衣室のクーラー温度をもう少し下げしてほしい
				→窓口にお申し出ください
	軽スポーツ室	70	女性	換気扇の掃除。床の横の通気口の掃除等。きれいにしてほしい
				→こまめに点検・清掃を心がけます
	軽スポーツ室	50	女性	卓球の方が終わっても出てくれないので時間通りはじまらない
				→5分前に清掃開始の徹底と定刻の交代について注意喚起いたします
	軽スポーツ室	60	男性	夏冷房が入っていますが冬も暖房がほしい
				→暖房も入ります
	軽スポーツ室	70	男性	卓球する時東西の幅がせまいため壁を気にして動き制限される
	軽スポーツ室	70	男性	軽スポーツ室卓球5台は狭い
	軽スポーツ室	70	男性	照明も明るく良
	軽スポーツ室	70	男性	一般開放の卓球の定員20名では隣との間が狭く危険。16名にしてはどうか
				→台数等西宮市で決められております。ご意見は西宮市に報告致します
	軽スポーツ室	60	女性	卓球ネットを変えてください
				→点検し、破れ・破損の場合速やかに交換いたします
	体育室	70	女性	一般の人が簡単に取れるようにしてほしい。
	体育室	70	女性	クォーターテニスの回数を増やしたいのですが
				→ご利用方法は西宮市で決められております
	体育室	60	女性	ネット張りをしてほしい
				→準備・片付け・モップ掛けはご利用者様でお願いいたします
	体育室	60	女性	一般開放は西宮市優先でお願いします
	体育室	60	女性	一般開放は西宮市民優先に対応してほしい(西宮市の税金で運営されるのでは。)
	体育室	60	女性	市民以外の人料金はどうなっていますか
	体育室	60	女性	学生は以前のように4時からにしてほしい
				→受付時間・優先区分につきましては変更の予定はございません。
				西宮市外の方は利用料金の倍額徴収しております
	体育室	60	女性	施設登録カードが1枚では不便なので、正副2枚発行してほしい
	体育室	60	男性	特に前時間帯の終了時間オーバーで困るときが多い。卓球利用者(学生)
	体育室	60	女性	よく落選する
	体育室	40	女性	もう少し体育館を使用したい
	体育室	40	女性	個人利用ネット予約できない。不便。年に何回かネット予約使えるようにしてほしい
	体育室	18～29	男性	スマホアプリで簡便に
				→団体利用の登録が増え、予約が取れない状況があると思いますが
				キャンセルなどの状況も見ながら施設を利用していただきたいと思っております
				システムに関しては市へ要望、協議します
	体育室	60	女性	暑さに応じて扇風機冷風機を利用させてほしい
	体育室	70	女性	夏は暑く扇風機などを増やしてほしい。熱中症になりそう
				→体育室内2台、エレベーターホールに1台設置しています
	体育室	60	女性	照明が暗い
	体育室	70	男性	照明が暗い
	体育室	18～29	女性	暗い2名
				→照明設備の修繕を予定しております
	体育室	60	女性	扇風機カバーが汚れている
				→点検・清掃を心がけます
	体育室	60	女性	クーラーをつけてほしいです 2名
	体育室	70	女性	冷房設備
	体育室	70	女性	洋式トイレを増やしてほしい
	体育室	18～29	男性	洋式トイレが良い
				→ご意見ご要望は西宮市に報告します

体育室	40	女性	センターネットの位置が寄っている →センターネットを貼る際に
体育室	18~29	男性	リングが傾いている →業者に点検依頼します
体育室	18~29	男性	ボールの空気入れを設置 →窓口にお申し出ください
体育室	60	女性	駐車場が足りない
体育室	60	女性	少し狭い
体育室	50	女性	駐車場を広くするか契約場所があればいい
体育室	50	女性	駐車場を広くしてほしい(台数増)
体育室	50	女性	駐車場の数が少ない
体育室	40	女性	駐車場をもう少しふやしてほしいです
体育室	40	女性	駐車場狭い 2名
体育室	40	女性	駐車場が少ない
体育室	40	女性	前の人がどかないのでなかなか入れない
体育室	70	男性	駐車場狭い
体育室	70	男性	駐車場、駐輪場を拡充してください
体育室	70	男性	駐車場以外は駐車禁止
体育室	30	男性	駐車場が狭い
体育室	18~29	男性	アクセスが悪い。駅からのシャトルバスを出してほしい →ご意見ご要望は西宮市に報告します
体育室	60	女性	教室の数減らしてほしい。その枠が空くから →教室数は現行のまま変更予定ございません
体育室	40	女性	受付より電話対応を先にされました。体面業務が先では
体育室	18~29	男性	もはや機械で良い →職員に接客態度の徹底を注意します
体育室	18~29	男性	使用料金が低い →市の条例で決められております
体育室	18~29	男性	いつもありがとうございます 3名
体育室	18~29	女性	虫が多い
体育室	50	女性	蚊が多い →殺虫剤などで対応いたします
体育室	50	女性	事務所の冷房効きすぎ →夏場は28度に設定いたします